

INFORME DE GESTIÓN 2024



¡ Un Esfuerzo de Todos !

ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Principales

Reynaldo Carretero Osuna
Luis Alberto Marmolejo Henao
Yamil Seba Blel
Reynaldo Patiño Silva
José Fernando Romero Lozada

Suplentes

Gheily Xiomara Vargas Montes
Juan Carlos Ortiz Ortiz
Jadir Roberto Parra Palacio
Diego Ruiz Franco
Héctor Flórez Sierra

JUNTA DE VIGILANCIA

Principales

Edgar Fernando Garzón Tobar
Wilson Mosquera Lemos
Emilsen Elina Miranda Golondrino

Suplentes

Jairo Taba Vallejo
Carmen Alicia Palacios Córdoba
Jhon Jairo Contreras Gil

Comités

Riesgo de Liquidez

Reynaldo Carretero O.
José Duberney Laguna S
Mayra Alejandra López T

Comité de Riesgos

Luis Alberto Marmolejo H.
José Duberney Laguna S
Luz Elena Peña M.

Crédito

Reinaldo Patiño S.
José Fernando Romero L.
Reynaldo Carretero O.

Bienestar Social

Yamil Seba B.
Jadir Parra
José Fernando Romero L.
Juan Carlos Ortiz O.
Diego Ruiz

Comité de Educación

Reynaldo Carretero O.
Reinaldo Patiño S.
Pablo Monroy

Solidaridad

Jadir Roberto Parra P.
Diego Ruiz
Héctor Florez

Apelaciones

Sandra Patricia Gaviria
Nelson García P.
Gheily Xiomara Vargas M

Revisoría Fiscal

Ana Elva Velasco Arce
TP 46921-T

Oficial de Cumplimiento

Luz Elena Peña Meléndez

ADMINISTRACIÓN

Gerencia

José Duberney Laguna Sánchez

Contadora

Mayra Alejandra López Trujillo

Oficial de Cumplimiento

Luz Elena Peña Meléndez

Asistente Operativa

Karol Dayana Ordoñez Delgado

Auxiliar de Crédito y Ahorros

Katerine Mesa Palacios

Auxiliar de Tesorería

María Esperanza Guerrero Nieva

Auxiliar Servicios Administrativos

Oscar de Jesús Yepes Valencia

Auxiliar Servicios Generales

Melba Nury Galíndez Timaná

INFORME DE GOBIERNO COOPERATIVO CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señores

Asamblea General de Delegados

Multiacoop

Cordial saludo.

Cumpliendo con nuestra responsabilidad y compromiso primero con ustedes, todos nuestros asociados y la SUPERSOLIDARIA, máximo órgano de supervisión, durante el periodo 2024, el Consejo de Administración de la cooperativa de ahorro y crédito de trabajadores de Goodyear MULTIACOO, presenta a la honorable Asamblea el informe de gestión correspondiente.

Aunque el 2024 fue un periodo de crecimiento económico moderado en términos de PIB para Colombia en particular, resulta ser de carácter aceptable, si se tiene en cuenta el contexto macro en el que se ha desenvuelto la economía en el 2024.

EL comportamiento a la baja de la inflación ,pasando del 9,28% en el 2023 y cerrando en el 5,2% en el 2024 ,ha permitido una baja de la tasa de interés de referencia por parte del Banco de la República, que ha beneficiado un comportamiento positivo del consumo a menor costo y mover la dinámica de las tasas activas en el mercado financiero , en el cual MULTIACOO se mueve en la intermediación Financiera ,para mantener un margen operativo que nos permitiera atender los gastos administrativos y sociales y generar excedentes, y por ello fue necesario gestionar de manera muy eficiente el manejo de los recursos por parte de la Administración y realizar los ajustes en las tasas de interés activas y pasivas ,que permitieran mitigar el impacto inminente en los costos financieros.

De la misma forma pudimos mantener atractivas nuestras tasas de captación de ahorro a la vista, CDAT, Ahorro contractual, y ahorro permanente, lo que permitió generar confianza en Nuestros asociados, manteniendo y renovando sus inversiones en la cooperativa.

Durante el año 2024 el panorama para el sector cooperativo nacional fue de mucha incertidumbre tanto en lo financiero, político y social. Los conflictos internacionales , la volatilidad del dólar, en los comercios y la bolsa mundial, profundizado aún más con lo sucedido entre Israel y Palestina en la franja de Gaza hacen una economía inestable que se refleja más en nuestro país dependiente de la economía del petróleo, y de los Estados Unidos, con tasas de interés muy altas al principio del año ,las cuales fueron bajando terminando el año y así también para nosotros como administradores mantener la estabilidad financiera y social de nuestros asociados.

Es bueno recordar que a principios del año 2019 teníamos una cooperativa con un margen operacional del menos del 5,6 %, que parecería inviable, y a punto de ser intervenida por la Supersolidaria. El compromiso de cambio y la actitud de favorecer a la cooperativa y no intereses personales y a pesar de todos los factores externos (pandemia, situación nacional e internacional etc.) tiene sus frutos, y es así como ahora tenemos una Cooperativa sólida, con metas y proyectos definidos y un margen de solvencia al cierre del 45,65% muy por encima del mínimo exigido por la norma que es de 9%.

Es que en un mundo de globalización donde más del 13% de la población mundial está afiliada a una cooperativa que son más de tres millones alrededor del mundo, según fuente de la Supersolidaria, y aquí en Colombia, actualmente alrededor de cuatro mil cooperativas vigiladas, pero el universo es de unas 10.500 registradas en cámara y comercio, hay muchas que se crean y desaparecen, por lo que activas pueden haber cerca de cinco mil.

Cooperativas de ahorro y crédito como la nuestra hay en la actualidad 177, y cuentan con más de 6.3 millones de asociados, cifra que en los últimos años ha crecido en más de 600mil asociados, generando más de 14 mil empleos en 23 de los 32 departamentos del país, entre las cuales tenemos a cooperativas como Comultrasan, Fincomercio, Codema, Crediservicios, Comuldesa, Coprocenva entre otras.

¿Por qué esta estadística nos preguntamos? Somos parte de un sector grande de la economía del país con una gran participación en la vida nacional en lo económico y social, con un aporte inmenso en la generación de empleo Y apoyando la economía solidaria para la población vulnerable que no tiene acceso a la banca tradicional.

Nuestro esfuerzo y compromiso como Consejo de Administración y fieles a responder con resultados a las metas trazadas, resaltamos que, al cierre del año 2024, pasamos la barrera de los seis mil millones en activos cerrando en \$ 6.046. millones, nuestra cartera que es el mayor activo productivo y es el core del negocio cerró en \$ 4.649.6 millones con una colocación promedio mensual de \$221.9 millones en créditos.

Se lograron ingresos por \$ 1.017 millones con un promedio mensual de \$84.7 millones, cifra muy significativa para nuestros intereses y demostrando el crecimiento ascendente de los últimos años.

Seguimos con nuestra política de austeridad y medición del gasto, lo cual nos arrojó excedentes de \$150.5 millones, los gastos administrativos (personal y general) reportados fueron de \$559.8 millones que representan un 55% del total de los ingresos. Los gastos de personal fueron de \$ 276.9 millones y los generales de \$ 282.9 millones que representan el 27.2% y 27.8% respectivamente.

Uno de los aspectos más importantes y sentidos por el Consejo de Administración es la parte social del asociado y su familia, durante el 2024 cumplimos con toda la agenda programada, como fiesta de los niños, mérito al esfuerzo, celebración de cumpleaños, mercadote mensual, celebración de asociados más antiguos, auxilios solidarios, plan de referidos, obsequio navideño, por un valor de \$ 49.5 millones.

Se impulsó la parte educativa y la ejecución del PESEM, ampliando la cobertura con seminarios, mesas de trabajos la participación en eventos nacionales de gran importancia como la planeación estratégica, La transformación estratégica, la innovación como herramienta para que más personas, asociados, materialicen ideas y soluciones creativas en el universo de posibilidades, la realidad virtual, la inteligencia artificial, el módulo evolutivo de liderazgo ,estar preparados para afrontar retos como, el cambio climático, otra pandemia más mortal que la anterior, una posible guerra nuclear ,y la inteligencia artificial que mal utilizada sería un caos total para el mundo moderno.

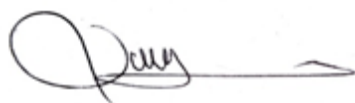
El Consejo de Administración preparándose para un futuro nuevo y teniendo en cuenta la renovación de nuestra base social, aprobó la realización de actividades nuevas enfocadas a los jóvenes buscando incentivar a nuestra juventud, es así como se propone crear la escuela de futbol MULTIACOOOP, Talleres de realidad virtual, inteligencia artificial, buscando tecnología para automatización de procesos, Asistencia virtual, crédito electrónico, automatización del marketing, etc. Todo este proceso requiere una inversión y comenzamos el año 2024 con la vinculación de una gerencia técnica y financiera, la capacitación y categorización del personal de planta, complementando con la herramienta principal, como es la implementación de un aplicativo nuevo llamado VIIRTUALCOOP, en alianza con el Banco Coopcentral y Visionamos red administrador de sistema de pago de naturaleza cooperativa, que integra tecnológica y transaccionalmente al sector cooperativo a través de la Red Coopcentral.

EL MEDIO AMBIENTE como una necesidad mundial, también tiene nuestro granito de arena como aporte y se aprobó la creación de grupos de asociados y sus familias para aportar en esta necesidad mundial.

Nuestro compromiso es que el año 2025 y venideros, deben ser mejor en todos los aspectos, tanto financieros como sociales, y para eso necesitamos el apoyo y respaldo de todos ,debe ser prioritario la capacitación de los delegados, la participación a las actividades convocadas, crecer nuestra base social, y sólo lo logramos con el aporte de todos, los retos y las metas están sobre la mesa, y el compromiso es de trabajar no solo con responsabilidad sino también con mucho conocimiento, ese es nuestro gran desafío.

“Solo la unión de las bases colectivas genera la fuerza suficiente para concretar nuestras metas”

INFORME DEL CONSEJO



REYNALDO CARRETERO OSUNA
Presidente Multiacoop.

INFORME DE GESTION GERENCIA - REPRESENTANTE LEGAL

Señores

**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS.
MULTIACOOP**

Honorables Asambleístas:

Agradezco a los miembros del Consejo de Administración la confianza depositada en mí para para liderar la ejecución de lo que se tenía previsto en la cooperativa el año 2024, por lo que dando cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 446 del Código de Comercio, la Ley 222 de 1995 en sus artículos 38 y 47, la Ley 964 de 2005 en sus artículos 46 y 47, y demás normas concordantes, me permito presentar ante ustedes el presente Informe de Gestión correspondiente al año 2024.

COMPORTAMIENTO DE ECONOMÍA

En 2024, la economía colombiana mostró un crecimiento moderado. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) registró un crecimiento del 0,36% en noviembre de 2024 en comparación con el mismo mes del año anterior. En el acumulado de enero a noviembre de 2024, la economía colombiana creció un 1,70% en comparación con el mismo periodo de 2023.

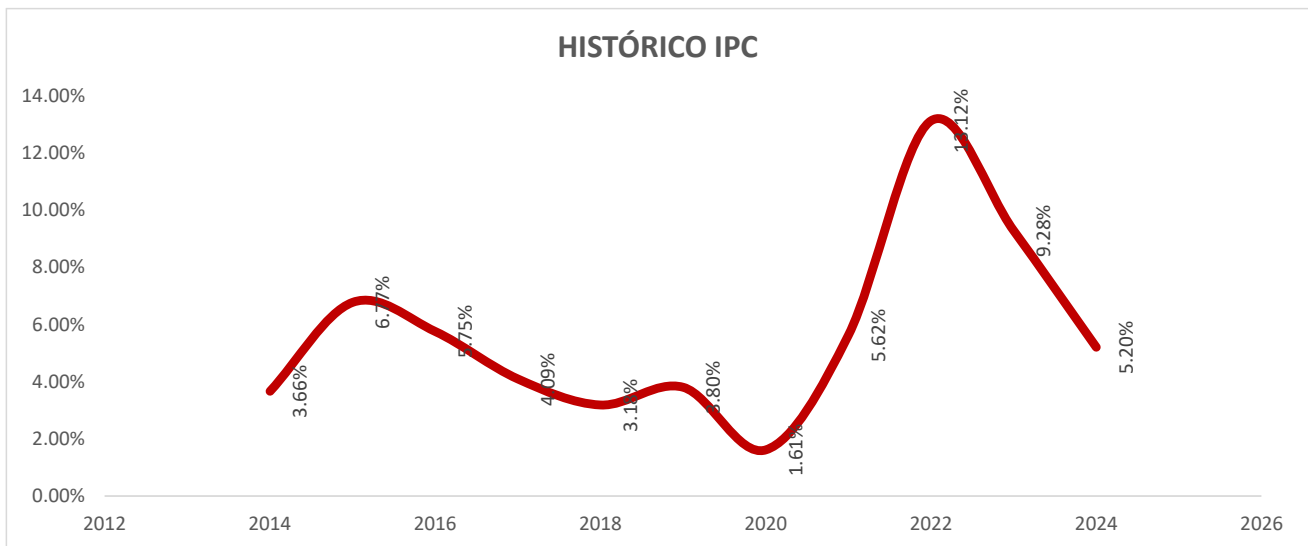
Las actividades terciarias, que incluyen servicios y comercio, mostraron un crecimiento del 1,40% en noviembre de 2024. Sin embargo, las actividades primarias (agricultura, minería) y secundarias (industria, construcción) experimentaron decrecimientos del 1,70% y 2,63%, respectivamente.

A pesar de estos desafíos, se espera que la economía colombiana continúe enfrentando retos importantes en sectores clave como la industria y la agricultura.

Desde las perspectivas como IPC (índice de precios al consumidor), tasas de interés tanto corriente como usura, la tasa de mercado como es la DTF, y la tasa de intervención del Banco de la República, revisemos su comportamiento.

IPC¹.

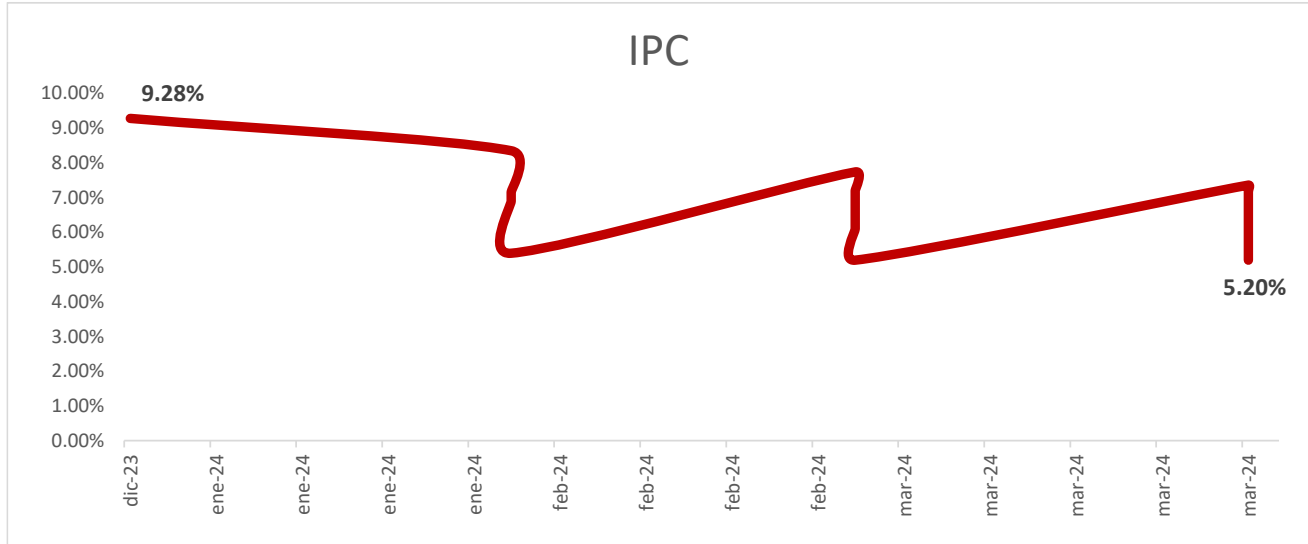
Después de haber afrontado una pandemia que no estaba en los anales ni en el presupuesto de ninguna persona o agente económico, que afectó de manera considerable las economías mundiales y obviamente la nuestra, la inflación cayó en el año 2020 a mínimos históricos del 1.61% anual, ligeramente inferior a la más baja que habíamos tenido en los primeros 20 años de este siglo que se dio en el año 2013 con el 1.94%.



Construcción propia

Para los años siguientes, el IPC superó la meta de inflación estimada del 3% por el Banco Central (Banco de la República), y alcanzó para el 2021 el 5.62%, el 2022 tuvo un índice del 13.12% (la más alta de los últimos 23 años del nuevo siglo), con un ligero descenso a 9,28% para el año 2023 y un repunte importante as la baja para el 2024 del 5.20%, aún por encima de la meta de inflación del Banco República del 3%.

¹ IPC: Indicador que sirve para medir la evolución de los precios de los bienes y servicios más representativos del gasto de consumo de los hogares en Colombia y nos aporta información para calcular el costo de vida en el país.



Construcción propia

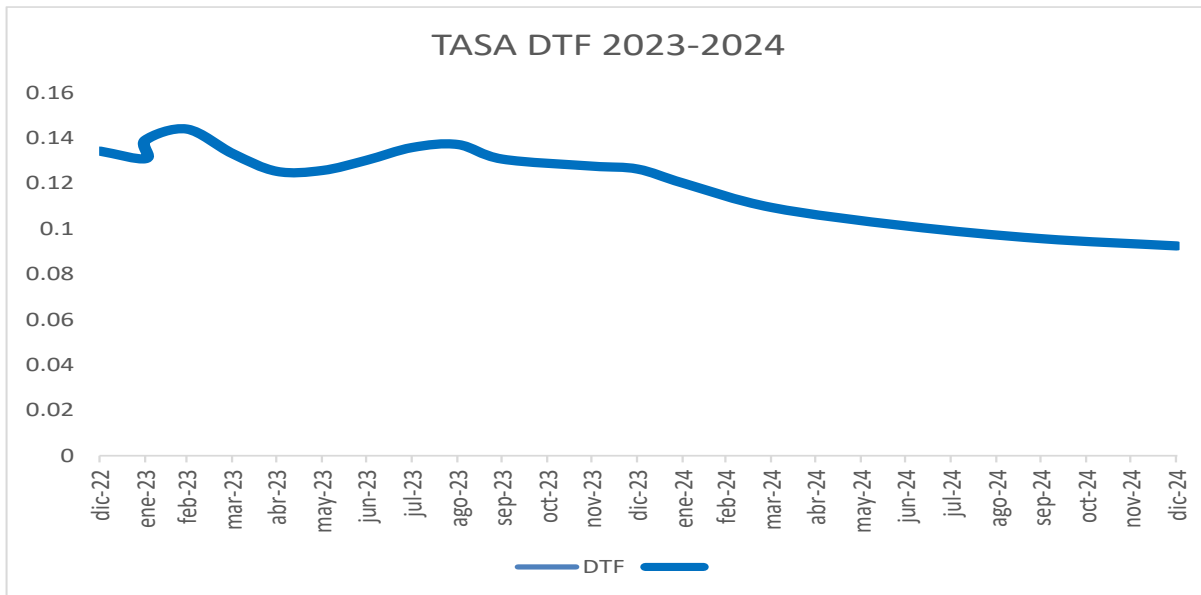
La baja en la inflación que afecta en mayor medida a los ciudadanos de menores ingresos, claro que ayuda, porque promueve un mejor funcionamiento de la economía, y también evita que todos tengamos un mejor poder de adquisición.

DTF.²

Es la tasa de mercado por excelencia y es utilizada para la fijar la tasa que regularmente se reconoce por las captaciones y también se indexa para el cobro de las obligaciones financieras en nuestro país.

² tasa promedio de captación para CDT a 90 días para el sector financiero.

La tasa entre los años 2021 e inicio del año 2022 estuvo por debajo del 4% y a partir del segundo mes de 2022, inició una escalada al alza que alcanzó al cierre del 2022 e 13.71% efectivo anual y que en promedio estuvo alrededor del 12% y para el año 2024, la tasa estuvo en promedio el 10% y cerró en diciembre al 9.25%



Construcción propia

Cuando la tasa de mercado DTF sube, obviamente obliga que tengamos que subir nuestras tasas de captación, de lo contrario muchas de nuestros depósitos en CDAT podría irse, afectando nuestras fuentes de financiación. Claro también ayuda a que si tenemos endeudamiento con la banca indexada (es decir ligada a esta tasa) también bajen los costos de financiación para la cooperativa.

En esencia la tasa ha venido bajando, aunque aún les falta frente a las tasas que tuvimos por encima del 13% de algunos años muy recientes

TASA DE POLITICA MONETARIA³

Esta tasa que al inicio de este siglo inició con un 12% anual y en los años siguientes estuvo alrededor del 6%, alcanzó una subida del 10% para el año 2008, seguramente por la crisis de las famosas hipotecas Subprime en los Estados Unidos y que tuvo repercusiones en nuestra economía. En los años de pandemia la tasa estuvo incluso al 1.75% y al cierre del

³ Es la tasa a la cual cobra el Banco de la República (banca central) le cobra la financiación a los bancos comerciales

2023 estuvo por encima del 13.25%, en su punto máximo y al cierre del año 2024 alcanzó un valor del 9.50%, que en el imaginario de nuestra población es una señal de baja en la tasa de interés que nos cobran el sector financiero y cooperativas a usuarios y asociados.

TASA DE INTERÉS CORRIENTE Y TASA DE USURA.⁴

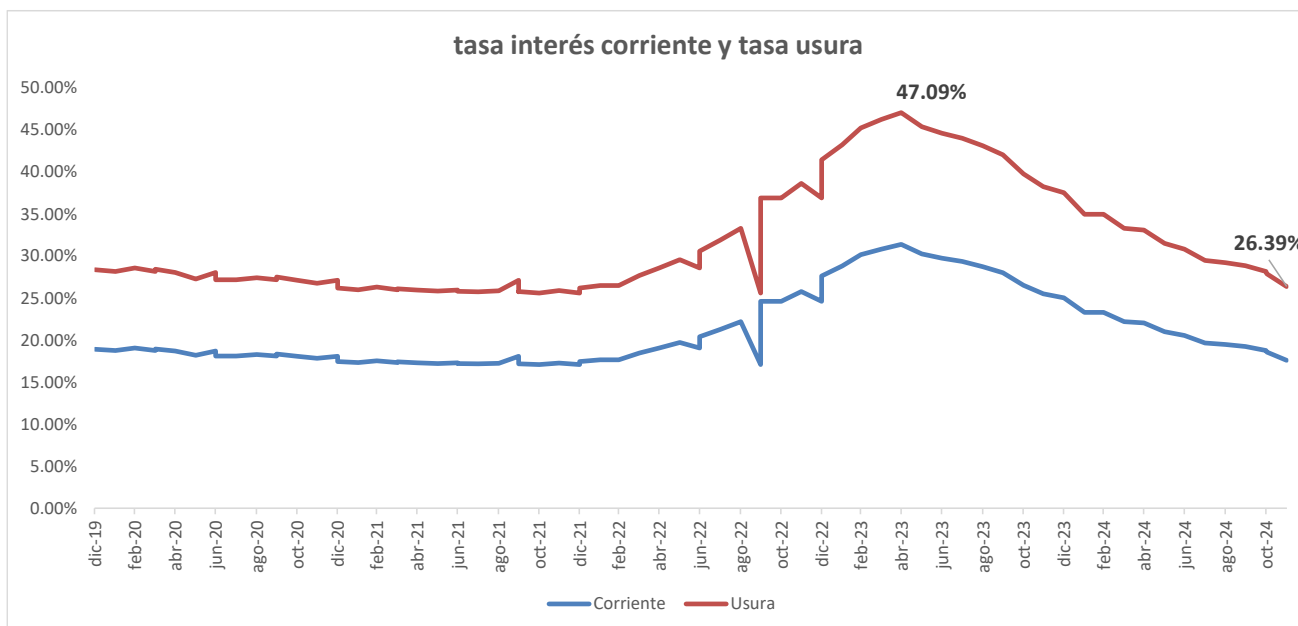
La tasa de interés corriente es la tasa a la cual cobra el sector financiero por sus créditos ordinarios para personas naturales y entidades. La tasa de usura se calcula como la tasa de interés corriente más uno punto cinco veces la tasa de interés corriente, por lo que la gráfica es exactamente la misma, con el mismo comportamiento.

La tasa de los créditos tuvo el mayor valor en abril 2023 con un máximo del 3.27% mensual (en tasa de usura), que ha sido el referente con que trabajamos en la cooperativa, que en términos efectivos alcanzó el 47.09%, ha tenido un repunte agresivo a la baja, pues al iniciar el año empezamos con una tasa máxima (usura) del 34.97% en enero 2024 y llegó en diciembre 2024 con el 26.39%, es decir más de ochocientos cincuenta puntos básicos por debajo (858 pbs).

En términos de la economía colombiana, es bueno en general, no obstante, para las entidades que fijamos nuestras tasas de crédito, con este referente, afecta de manera directa los ingresos de la entidad, no obstante, el resultado final para nuestra cooperativa fue satisfactorio.

Muy importante que la tasa de los créditos haya bajado, no obstante, para los expertos en estas lides, aún tiene mucho que bajar, porque su alto costo no les permite a muchos colombianos acceder al crédito formal, por lo que tienen que recurrir al gota a gota, lo que lo hace sumamente lesivo para poder atender este tipo de obligaciones, por los costos asociados, como contraprestación a las bajas barreras de acceso

⁴ Tasa interés corriente y tasa usura. El corriente es la tasa pactada con el usuario de crédito y la tasa de usura es uno punto cinco veces (1.5) la tasa de interés corriente. La usura es la tasa máxima que se puede cobrar en una obligación.



De otra parte, una baja acelerada de la tasa de usura como viene ocurriendo en Colombia, mucho más rápida que lo que baja la tasa de intervención del banco de la República, también puede tener efectos adversos para que los sectores de mayor riesgo puedan acceder al crédito porque en la medida que las tasas bajen tanto, obliga a las entidades a subir los estándares de otorgamiento del crédito.

ASPECTOS INSTITUCIONALES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de Goodyear de Colombia, MULTIACOOOP, es una empresa asociativa sin ánimo de lucro, con número variable de asociados, con aportes sociales, y ahorros constituida hace 62 años, registrada y bajo supervisión, vigilancia y control de la Superintendencia de Economía Solidaria SUPERSOLIDARIA y adscrita al Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas-FOGACOOOP, quien asegura los ahorros de nuestros asociados hasta por cincuenta millones de pesos (\$ 50 millones) de manera individual.

Uno de los propósitos importantes de la cooperativa es otorgar cupos de créditos, a tasas accesibles a nuestros asociados, con el cumplimiento del reglamento de crédito, a plazos razonables.

Como quiera que nuestra cooperativa tiene autorización de realizar actividad financiera, podemos captar ahorros en las diversas modalidades, que, sumados a los aportes de

nuestros asociados, son fuente importante para atender las necesidades de créditos del asociado.

Además de lo anterior podemos celebrar convenios dentro de las disposiciones legales para la prestación de otros servicios, que generen otros beneficios a nuestros asociados y grupo familiar primario.

Los actuales Estatutos se rigen con la reforma aprobada en la Asamblea General de Delegados No 90 celebrada el día 9 de marzo de 2024.

El domicilio principal de la Cooperativa es la ciudad de Santiago de Cali en la avenida 3 Norte No 32N-25 y tendrá como radio de acción toda la República de Colombia, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos.

Durante sus 62 años de existencia, Multiacoop ha brindado bienestar a sus asociados y grupo familiar en auxilios y beneficios, servicios en créditos y ahorros este último también para su grupo familiar.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno de Multiacoop se basa en principios de Autocontrol, Autorregulación y Autogestión dando cumplimiento a las regulaciones aplicables y normativas por nuestra institución.

Se cuentan con manuales de funciones de todos los cargos de la cooperativa y reglamentos de los comités permitiendo la buena gestión y funcionamiento. No obstante, a lo anterior se viene haciendo un trabajo de mejora continua y se hacen las actualizaciones con base en las necesidades de la cooperativa y a partir de las reformas emanadas por los órganos de supervisión y control, y de la mano de la Revisoría Fiscal como sistema de control interno se ha mantenido durante el 2024 el proceso, respondiendo oportunamente sus informes y requerimientos, y se ha continuado con un trabajo que ha permitido a la cooperativa agilizar procesos internos y de control.

COMPORTAMIENTO DE LA COOPERATIVA

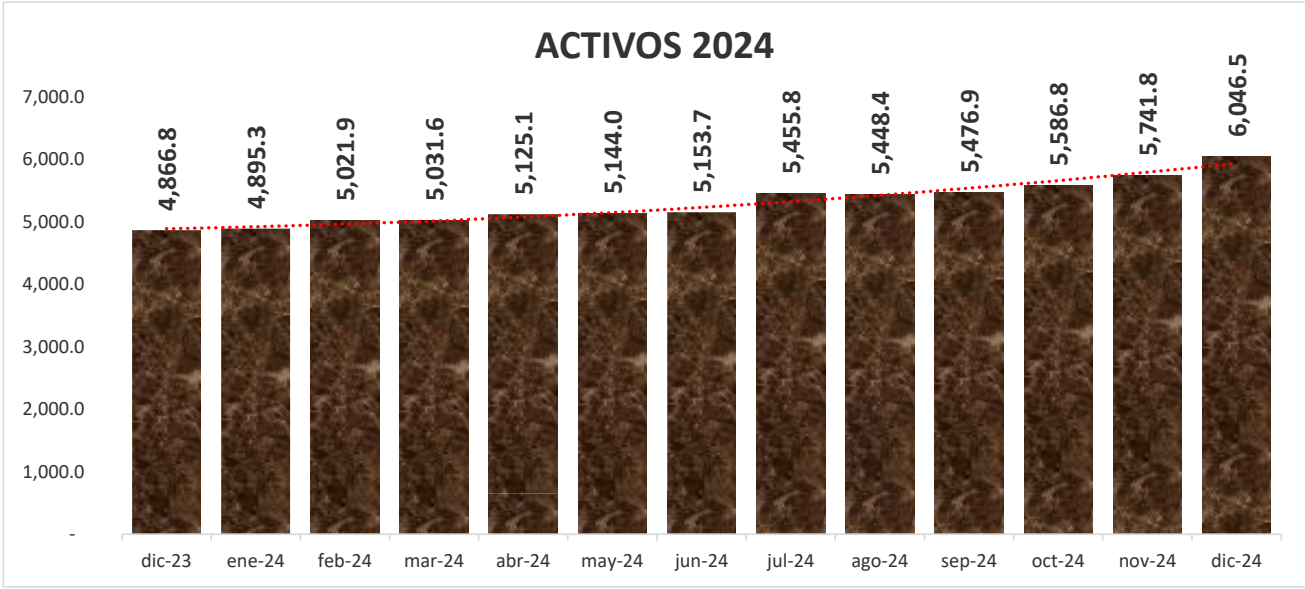
La cooperativa en el año 2024 evolucionó en todos sus principales indicadores, por lo que se evidencia una mejora en sus principales cuentas del Estado de Situación Financiera (anteriormente llamado Balance General)



ACTIVOS

Bajo este panorama presentado de tasas, y de bajo crecimiento de la economía colombiana miremos al interior de la cooperativa MULTIACOOP, qué sucedió en el año 2024, y con el apoyo del Consejo de Administración, tuvimos una variación importante en los activos totales de la entidad que superaron la barrera de los \$ seis mil millones y quedando al cierre de diciembre 2024 en \$ 6.046.5 millones, apoyado en gran parte por la cartera de crédito y la valorización de la sede de la entidad, que alcanzó un valor total de \$ 848.1 millones y una valorización de \$ 238 millones. Los activos totales se incrementaron en el año 2024 en \$ 1.180 millones, frente al cierre del año 2023.

Esta variación positiva de los activos frente al año anterior representa el 24.2%, muy por encima del crecimiento mismo del PIB (Producto Interno Bruto) y de la inflación que cerró en el 5.2%.



Los Disponibles que son los recursos que asumimos como capital de trabajo al cierre de diciembre terminó en \$ 333.5 millones, mejorando el promedio del primer semestre, con \$ 268.2 millones, que ha permitido atender los desembolsos de cartera y atender el giro normal de la cooperativa.

	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
DISPONIBLE	245.7	285.1	248.7	492.1
CAJA	15.1	45.9	57.5	57.1
BANCOS	107.2	113.8	63.9	276.4
INVERSIONES A CORTO PLAZO	-	-	-	-
FONDOS DE LIQUIDEZ	123.5	125.4	127.3	158.7
NETO DISPONIBLE SIN FDO LIQUIDEZ	122.3	159.7	121.4	333.5

Adicionalmente y como mecanismo de protección para poder mitigar riesgos de retiros inesperados, ha hecho inversiones en activos líquidos netos (ALN), y al cierre de 2024, éstas sumaban \$ 222.5 millones y en Fondo de liquidez \$ 108 millones, con tasas reales positivas, es decir por encima de inflación, incluso por encima de DTF.

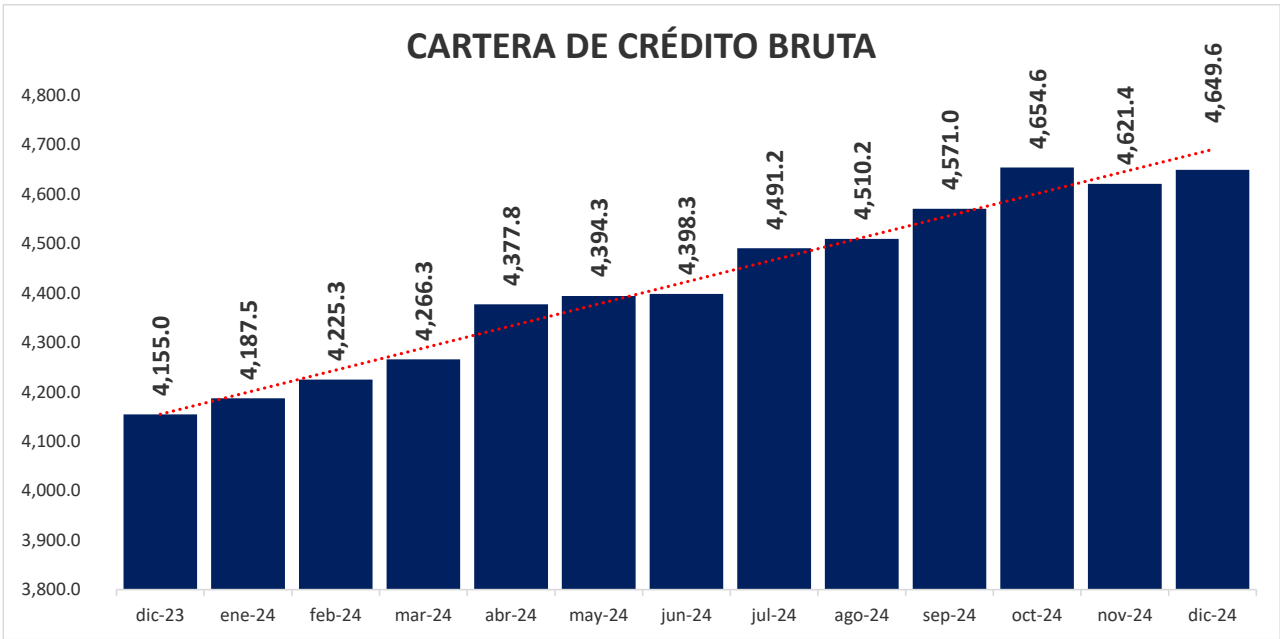
La administración a partir del mes de enero 2024 empezó a trabajar en las volatilidades de sus ahorros, dato importante para el manejo del riesgo de liquidez, por lo anterior viene calculando el VaR (Valor en riesgo) de los ahorros vista (no contractual), a través de un

modelo estadístico que nos permite medir la probabilidad de retiros máximos diarios y mensuales.

Adicional a ello trabajamos con un informe diario llamado **Posición de tesorería**, en el cual concentramos diariamente, los disponibles, manejo de bancos e inversiones, así como las obligaciones financieras, que nos permita estar atentos a movimientos que puedan afectar el giro ordinario de la cooperativa, respecto de la liquidez de la misma.

La cartera de crédito que cerró en \$ 4.649.6 millones a diciembre 2024, cuya variación frente al cierre del año 2023 fue de \$ 494.6 millones, contribuyó en gran parte con el incremento del activo total, que superó la barrera de los \$ 6.046 millones

El fondo de Liquidez que se asimila a los encajes bancarios del sector financiero es una reserva que se debe mantener en entidades financieras como un mínimo del 10% del total de los Depósitos que hemos recibido de los asociados, y que al cierre de diciembre terminó con un saldo de \$ 158.7 millones entre saldos en cuentas de ahorro en los bancos Coopcentral y Coomeva y un CDT con plazo a 90 días en Bancoomeva. El guarismo final porcentual es del 10.5%



Nuestra entidad en el año 2024 aprobó un total de \$ 2.663,2 millones en un total de 364 créditos y cuyo neto desembolsado cerró en \$ 2.243.5 millones.

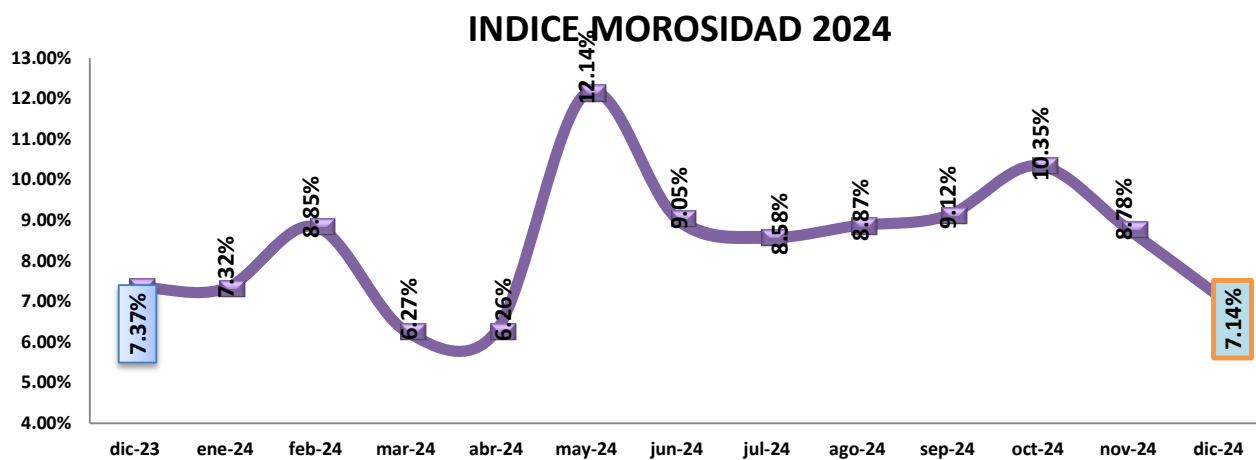
El promedio mensual de los créditos aprobado fue de \$ 221.9 millones.



Y dado el comportamiento de la tasa máxima (usura), que como mencionamos en un párrafo anterior, terminó al cierre de diciembre en el 26.39% con una tasa equivalente mensual del 1.97%, nuestra cooperativa mantuvo una tasa promedio ponderada del 1.83% mes vencido, lo que permitió mejorar el nivel de ingresos de la cooperativa.

Iniciamos el año 2024 con un total de morosidad de \$ 306.0 millones que representó el 7.37% y al cierre del 2024 nuestra cartera vencida sumó \$ 331.8 millones que representó el 7.14% del total de la cartera, que recordamos alcanzó un total de \$ 4.649.6 millones.

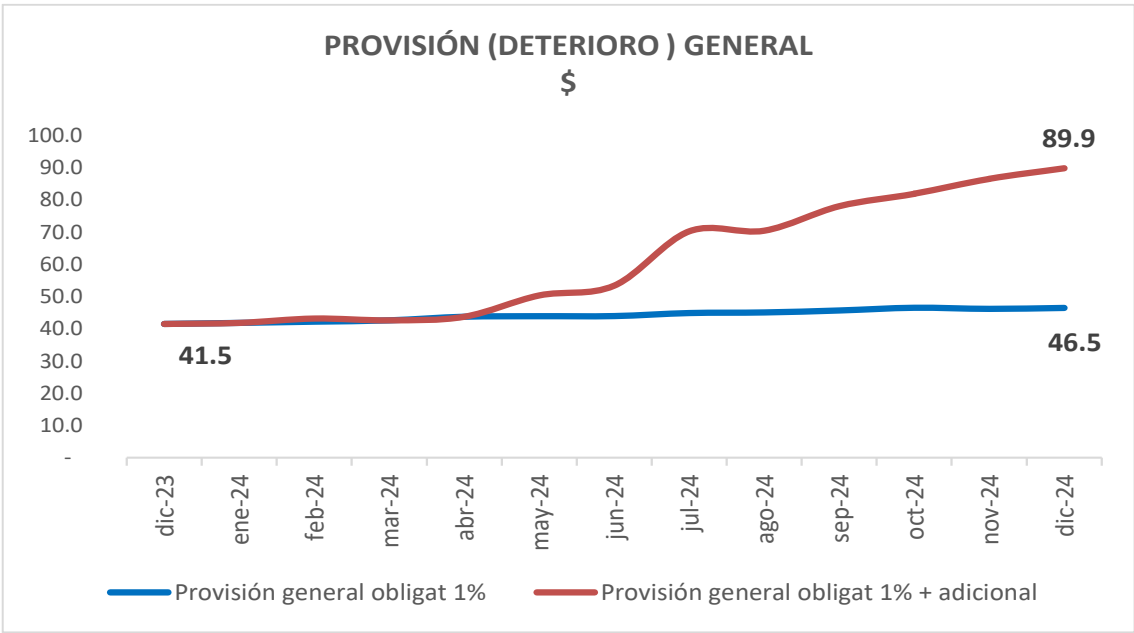
Del total de la morosidad la clasificación o categoría más proclive a incrementarse mes a mes es B, al pasar muy fácilmente de 30 días, y ésta representa el 43.5%, seguido de la categoría C con el 29.7%.



De igual manera la cooperativa para mejorar la cobertura de la cartera vencida, respecto de las provisiones (deterioros) y con base en política trazada por el Consejo de Administración y con base en análisis técnico realizado por la gerencia, aumentó la provisión general con

provisiones adicionales que superaron el mínimo exigido por la norma que es del uno por ciento (1%) llegando al 1.9% del total de la cartera lo que equivale a \$ 89.9 millones.

El propósito del incremento ha sido el de prepararnos para la adopción de la nueva metodología del cálculo de las provisiones (deterioros), llamado Pérdida esperada y que se basa en modelos de referencia que se concentran más en la expectativa de pérdidas de créditos en el futuro y poder hacer el reconocimiento de éstas a través de alertas tempranas. El enfoque de la pérdida Esperada (PE) es de riesgos, y no por altura de mora o pérdida incurrida como era el modelo anterior.



Respecto de la cartera que se encuentra en **jurídico** que se presentaron al corte del mes diciembre 2024.

Al cierre del primer semestre 2024, terminamos con un saldo de \$58.4millones equivalente a 17 créditos, , a diciembre 2024 los 8 créditos en jurídico suman \$ 47.4 millones los cuales son gestionados por los abogados externos de la cooperativa, donde cuyas medidas cautelares se han venido adelantando como han sido embargo y secuestro del 50% del valor de los salarios, primas legales y extralegales, vacaciones, cesantías, intereses de cesantía, bonificaciones y todo emolumento que perciba, realización de abonos, acuerdos de pago, etc. Es de anotar que también hubo castigo de cartera que sumó \$ 8.9 millones de capital.

CEDULA	N° CRED	SALDO
38879023	1241 7642	\$ 1,820,459
76225471	1241 6883	\$ 1,260,736
38550136	1232 6916	\$ 5,176,081
38878921	1211 5307	\$ 3,584,837
1118294114	1211 6461	\$ 5,665,231
1130661381	1232 6727	\$ 12,516,840
1143933526	1232 7032	\$ 11,060,150
1143933526	1270 7021	\$ 6,365,568
		\$ 47,449,902

Tal como se mencionó previamente, la cooperativa siguiendo el debido proceso realizó castigo de cartera por un total de \$ 15.3 millones de los cuales \$ 8.9 millones correspondían a capital y el saldo a intereses causados y otros gastos asociados al crédito.

Respecto de la conformación de la cartera por distintas empresas como las matriculamos en la cooperativa, muestra que la cartera en gran parte está en manos de **asociados no vinculados a Goodyear**, con el 48.3% y seguido precisamente por **asociados de Goodyear** con el 46.7%

INFORME POR TIPO EMPRESA				
MES DICIEMBRE 2024				
EMPRESA	NOMBRE	VALOR SALDO	PART %	No. TOTAL DE CREDITOS
01	PAGO PERSONAL	2,248.6	48.36%	272
02	GOODYEAR SEMANAL	2,004.2	43.10%	204
03	JUBILADOS	47.9	1.03%	13
04	SENA	3.2	0.07%	1
05	EMPLEADOS	57.0	1.23%	11
08	INFORMATICA	10.1	0.22%	4
20	SPIRODUCTOS	42.2	0.91%	11
23	GOODYEAR MENSUAL	3.6	0.08%	1
9998	RETIRADOS CON DEDUDA	232.8	5.01%	33
	TOTAL	4,649.6	100%	550

En temas de otros activos la cooperativa con el propósito de mejorar la atención de nuestros asociados hizo esfuerzos en cambiar algunos muebles tanto para la atención de asociados, así como los dispuestos para sus empleados que estaban en mal estado.

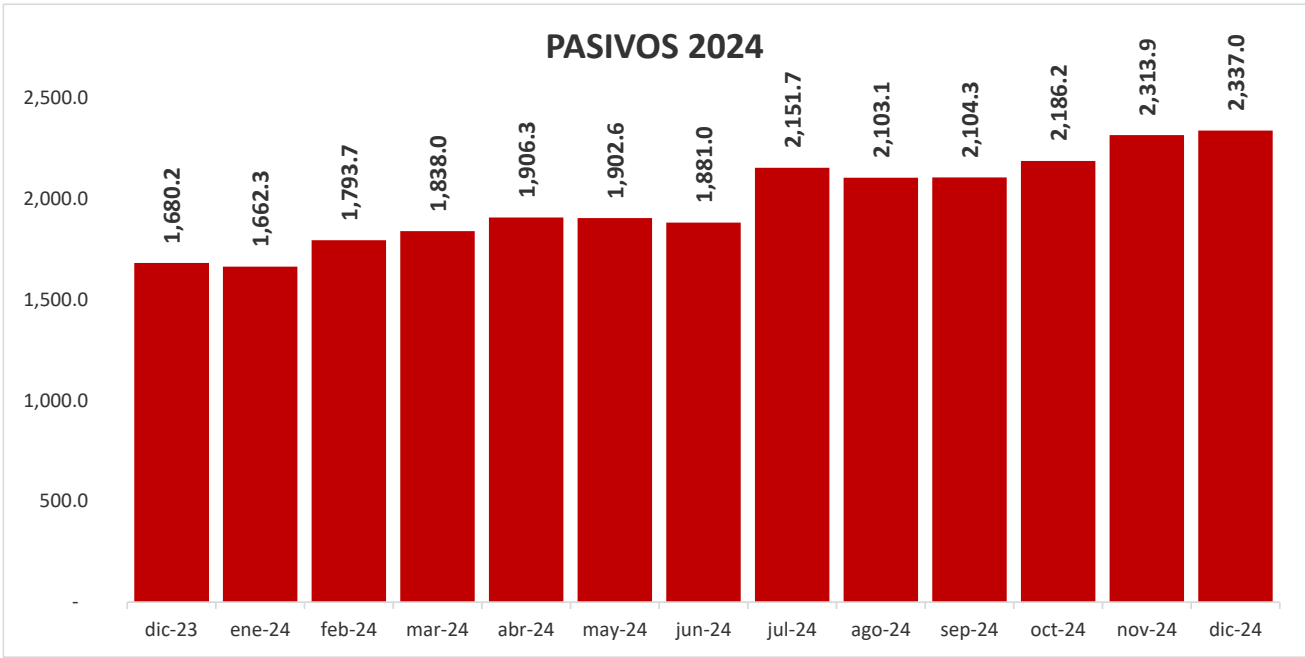
De igual manera la cooperativa invirtió un poco más de \$ 24 millones entre éstos, un nuevo aire acondicionado del segundo piso para mejorar las condiciones de reunión de delegados y reuniones frecuentes de los cuerpos directivos y junta de vigilancia; adicionalmente invirtió en computadores que requerían cambios urgentes para una mejor atención al asociado, cambiamos la Ups, mejorando la autonomía por energía, al pasar de 30 minutos a una autonomía de 3 a 4 horas, lo que mejora nuestra atención y atenuando el riesgo operativo de la cooperativa. Al servidor que posee el aplicativo con el cual operamos diariamente, mejoramos su rendimiento y confiabilidad, con dos discos estado sólido, igual para los equipos de cómputos de las estaciones de trabajo, permitiendo una mejor y mayor fiabilidad de la información, y una más ágil en la operatividad de los datos de la cooperativa.

Otra inversión importante que hizo la cooperativa en el año 2024, al cierre del mismo y con el propósito de tener herramientas y mejores canales de atención a nuestros asociados, fue la de cambiar el aplicativo que actualmente tenemos (Sólido de Informática Creativa) y que está licenciado desde los años 2009 a 2010, pero que para los planes de la entidad de hacerla más visible, más digital y más cercana a la base social a través de nuevos canales, salía más costosa, por lo que se decidió por el Consejo de Administración, en una alternativa

que lidera Visionamos (Red de bajo costo) del Banco Coopcentral y que ofrece alternativas menos costosas y mucho más efectivas para lograr la conexión y acercamiento de nuestros asociados actuales y nuevos asociados, apostándole a un mercado más joven que nos permita combinar el equipo directivo con gente de experiencia. Adicional a lo anterior la nueva plataforma del Banco de la República (**Bre-b**), que entra a operar en el último trimestre del año, nos obliga a conectarnos con el mundo financiero para poder atender de manera oportuna las transferencias que puedan hacer o recibir los asociados de la cooperativa, y el nuevo aplicativo hace parte de las redes aceptadas por el Banco de la República.

PASIVOS

Uno de los principales pilares de la estructura financiera ⁵de la cooperativa son los pasivos, conformados principalmente los depósitos y las obligaciones financieras, y que tuvieron en el transcurso del año variaciones importantes.

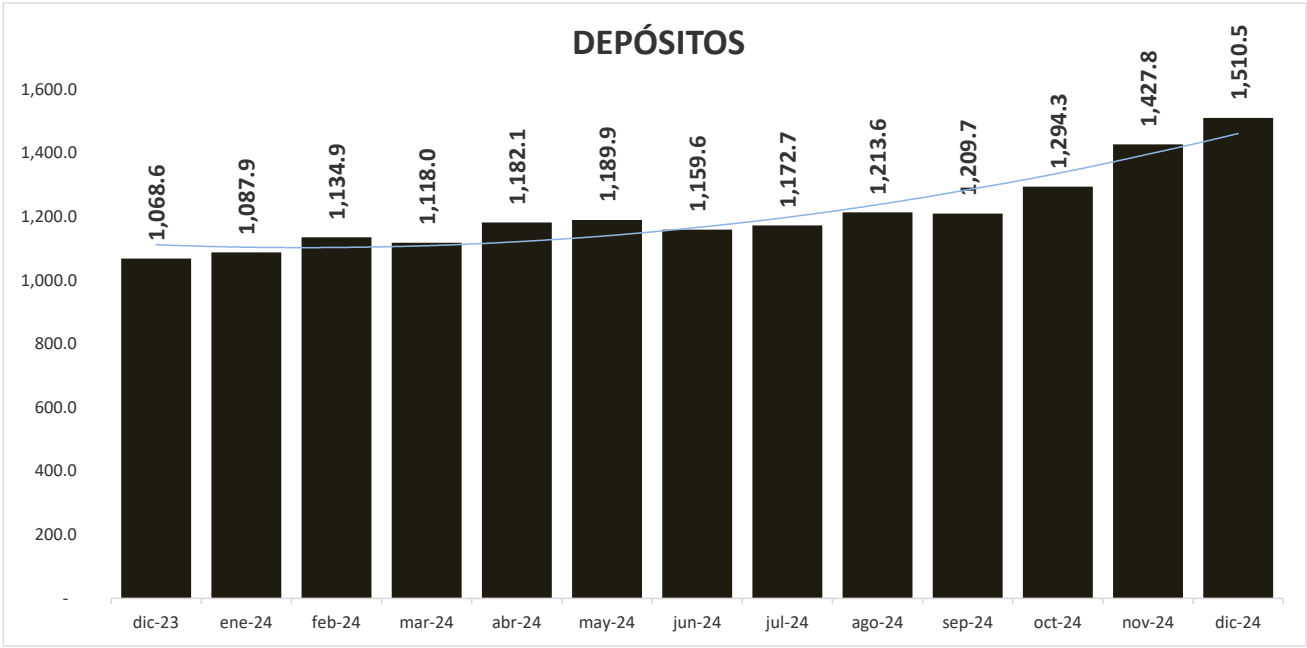


Los pasivos tuvieron una variación consolidada del 39.1%al pasar del de \$ 1.680.2 millones en diciembre 2023 a \$ 2.337 millones al cierre del 2024.

⁵ Estructura Financiera: La suma de los pasivos con costo y el patrimonio de la cooperativa.

Uno de los rubros más significativos en la conformación de los pasivos con costo son los Depósitos que representan el 64.6% de éstos, y es la fuente de menor costo y suman \$ 1.510.4 millones, incluidos los intereses causados. Le siguen las obligaciones financieras que suman \$ 510 millones, y representan el 21.8%

Dentro de los Depósitos los de mayor participación son Ahorro a la vista con el 46.1 % y los CDAT que ascienden al 52%, los cuales tienen una alta tasa de renovación.

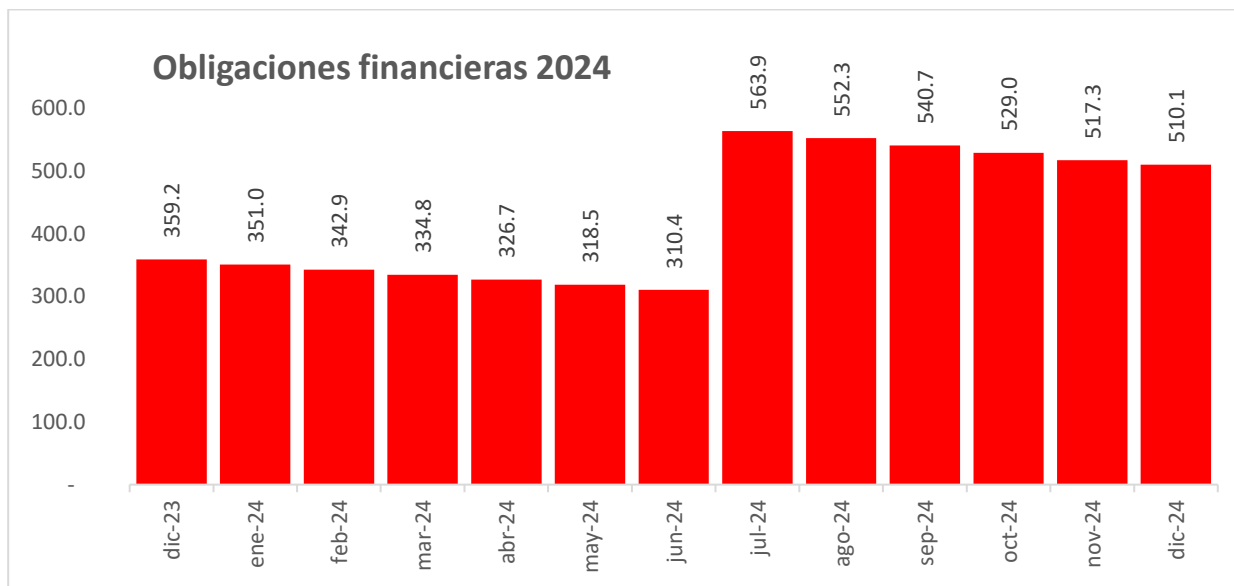


TIPO DE DEPÓSITO	SALDO	% PARTICIPACIÓN
AHORRO A LA VISTA	675,654,163	46.1%
AHORRO PERMANENTE	11,351,232	0.8%
CAP MULTIAHORROS LP	628,913	0.0%
CD AT 6-12	662,716,826	45.3%
CDAT MENOR A 6 M	98,000,000	6.7%
MULTIAHORRO CAP	8,513,185	0.6%
MULTIAHORRO KIDS	7,465,351	0.5%
TOTAL	1,464,329,670	100%

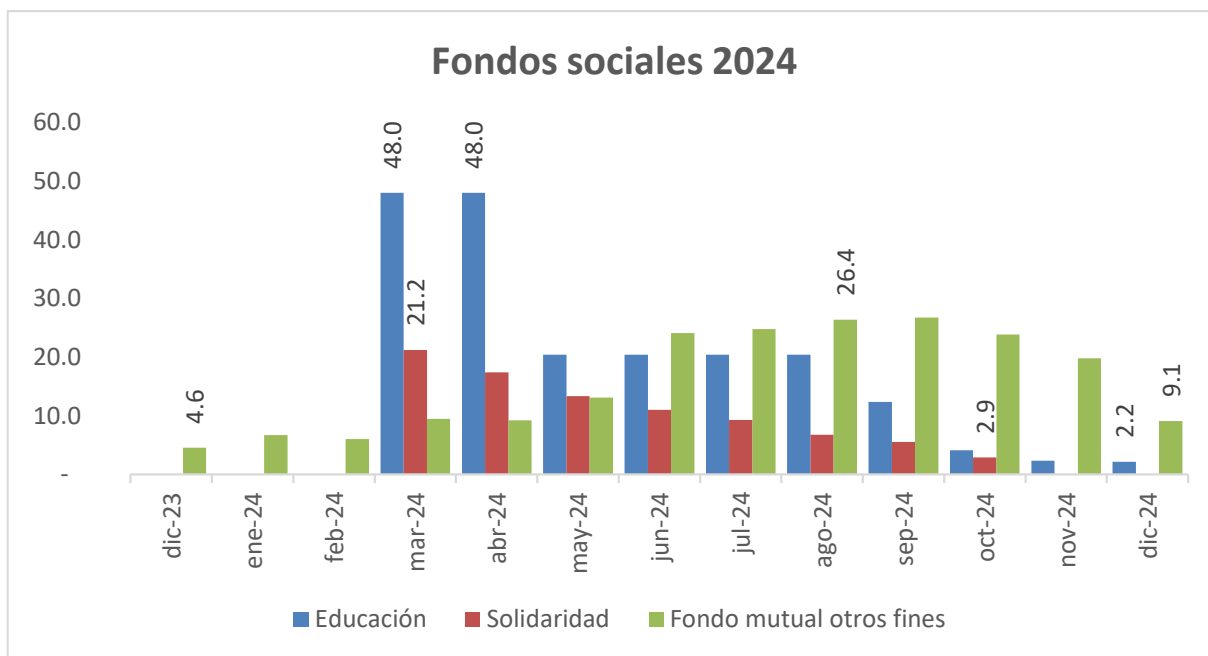
Es importante mencionar que la cooperativa creó dos (2) nuevas líneas de ahorro en el año 2024. **El Ahorro Programado**, que es un ahorro voluntario y que puede tomarse entre 6 y 60 meses, con unas tasas escalonadas que van desde el 3.5% efectivo anual para 6 meses y el 8% efectivo anual para el máximo plazo de 60 meses. Es un ahorro interesante que le permite hacer planeación financiera personal de nuestro asociado, ejemplo para el pago de sus impuestos, seguros, estudio, viajes etc. Esta línea ha tenido una buena aceptación de nuestros asociados.

La otra línea de ahorros es el **Ahorro Permanente**, que es estatutario, y fue aprobado por la Asamblea del año 2024, es obligatorio e inicialmente se aprobó tomando del 4% que se aporta mensualmente, y se distribuye el 10% va en cuentas de ahorros permanentes individuales de los asociados, que generan un rendimiento mensual, y que ha sido reglamentado por el Consejo de Administración, para que, en noviembre del año 2025, se pueda retirar hasta el 80% máximo de lo ahorrado.

En cuanto a las obligaciones financieras iniciamos con un poco más de \$360 millones al inicio de año, en el mes de julio hicimos prepago de una de ellas por \$ 70 millones de Bancoomeva y tomamos un crédito con Servivir por \$ 340 millones como capital de trabajo y al cierre de año terminamos con un saldo de \$ 510 millones, dando cumplimiento de manera ortodoxa al pago de las mismas, lo que ha permitido renovar los cupos de créditos contingentes con los bancos Coopcentral y Bancoomeva, en virtud de lo que exigen las condiciones del SARL, cupos aún no utilizados pero disponibles para cuando así lo requiera la cooperativa.

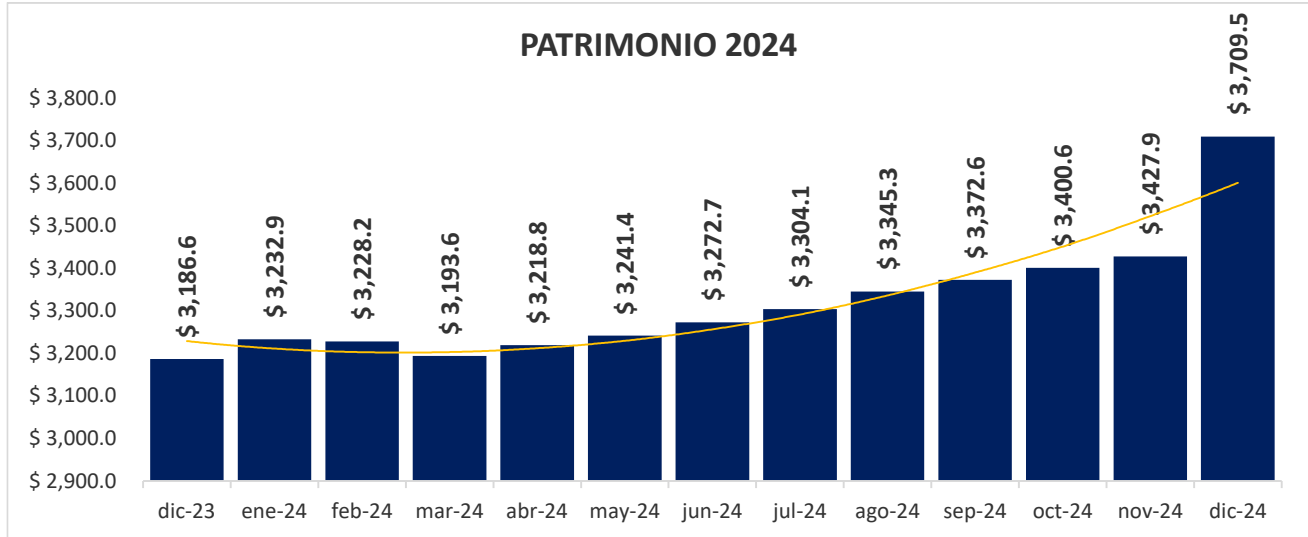


En cuanto a los fondos sociales que se alimentan por norma, de los excedentes generados al cierre del año fiscal, iniciaron con \$ 4.6 millones el 2024, con la contribución que se hace de los excedentes en marzo 2024 en la Asamblea general, alcanza los \$78.7 millones y una vez se pagan los impuestos de renta que salen del fondo de educación, éstos bajan a \$ 46.9 en junio. Como quiera que los fondos sociales buscan ofrecer una atención oportuna a los asociados, la cooperativa concedió auxilios a ellos, por lo que los Fondos al cierre de diciembre 2024, terminaron en \$ 11.3 millones.



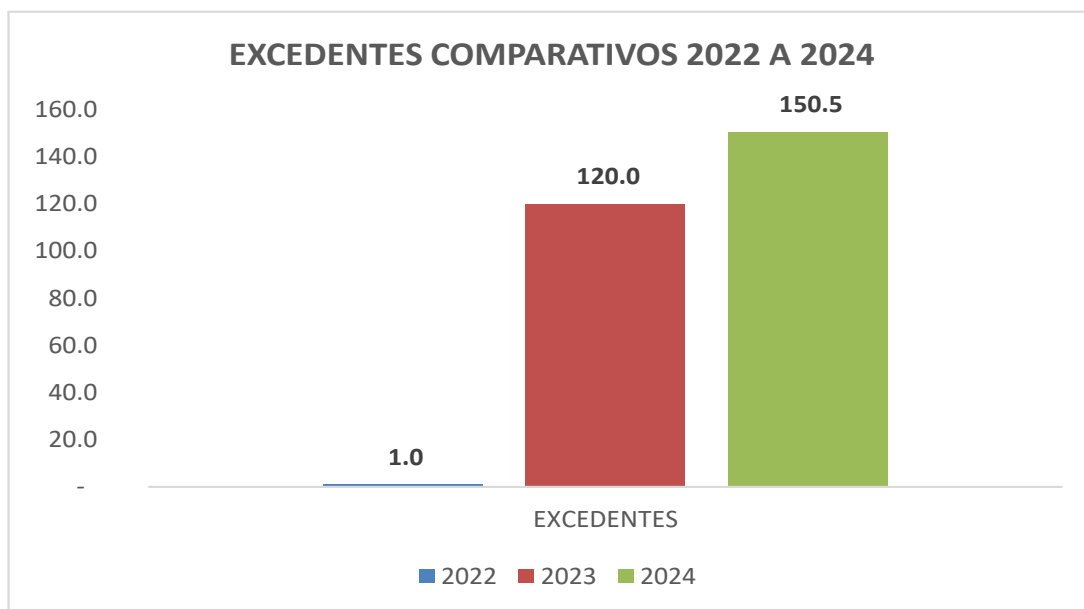
PATRIMONIO.

El patrimonio de la cooperativa, que es la otra parte importante de la estructura financiera de la misma alcanzó los \$ 3.709.5 millones con una variación frente al cierre del año 2023 de \$ 522.9 millones y cuyos rubros más significativos que han contribuido a su incremento son el capital social que ha aumentado en \$ 229.4 millones, la valorización de la sede de la cooperativa por \$ 239 millones y la variación de los excedentes que fueron \$ 30.5 millones por encima del año 2023.



El capital social que está conformado por el CMI (Capital mínimo irreducible), que es el valor de los aportes que toda entidad cooperativa debe tener como protección al patrimonio y cuyo monto no puede reducirse durante la existencia de la cooperativa, más los ATR (aportes temporalmente restringidos) que sumaron al corte de diciembre 2024 \$ 2.391.3 millones y representan el 64.5% del total del patrimonio.

Los excedentes de la cooperativa alcanzaron los \$ 150.5 millones, superando el resultado del año 2023 en un poco más de \$ 30 millones.



Los excedentes resultantes al final del periodo serán distribuidos con base en la norma (ley 79 de 1988 artículo 54 y 55) así:

DESTINO EXCEDENTES	PORCENTAJE
Reserva para protección de aportes	20%
Fondo de Educación	20%
Fondo de solidaridad	10%

El 50% restante estará a disposición de la Asamblea, es decir ésta es quien decide sobre la distribución que se puede hacer de los excedentes a partir del proyecto de distribución que debe presentar el Consejo de Administracion en la Asamblea.

ESTADO DE RESULTADOS

El comportamiento de los ingresos de la cooperativa en el año 2024, tuvieron un desempeño aceptable respecto del año 2023. Estos llegaron a \$ 1.017.3 millones, es decir \$ 256.8 millones más que el año anterior con una variación del 33.8%.



El aumento de los ingresos se dio por una mejora en la colocación de los créditos y paralelo a ello una subida en la tasa de colocación que permitió una mejor tasa ponderada de colocación, con el resultado logrado.

Los ingresos operacionales, es decir, los que tienen relación directa con el core del negocio (colocación de créditos) sumaron \$ 954.1 millones, es decir el 93.8% del total de ingresos y el 6.2% a ingresos no operacionales que sumaron \$ 63.1 millones y provienen principalmente de, rendimientos por inversiones del Fondo de liquidez, u otras inversiones, así como recuperaciones de cartera.

CUADRO COMPARATIVO 2022 A 2024			
RUBROS	2022	2023	2024
INGRESOS	684,449.00	760,513.00	1,017,315.00
GASTOS Y COSTOS	683,471.00	640,501.00	866,767.00
GASTOS PERSONAL	264,827.00	238,633.00	276,906.00
GASTOS GENERALES	208,261.00	221,564.00	282,958.00
GASTOS PROVISIONES	59,188.00	14,804.00	75,898.00
GASTOS AMORTIZACION PATR	3,421.00	2,734.00	1,676.00
GASTOS DEPRECIACIONES	14,737.00	13,388.00	20,773.00
GASTOS FINANCIEROS	4,603.00	8,506.00	7,575.00
GASTOS DIVERSOS (LITIGIOS-DEMANDAS)	-	-	32,801.00
COSTO DE VENTAS	94,811.00	123,612.00	168,180.00
EXC/PERD.ACUMULADO	978.00	120,012.00	150,548.00

Es claro que, con la mejora en los ingresos de la cooperativa, los gastos administrativos (de personal y generales) también mejoran en la relación frente al ingreso. Los gastos de personal ejemplo pasan en el año 2023 del 31.4% del ingreso a un 27.2% en el año 2024, igual comportamiento presentan los gastos generales al pasar del 29.1% en el 2023 al 27.8% en el año 2024.

CUADRO COMPARATIVO 2022 A 2024 PORCENTAJE FRENTE AL INGRESO TOTAL			
RUBROS	2022	2023	2024
INGRESOS	100.0%	100.0%	100.0%
GASTOS Y COSTOS	99.9%	84.2%	85.2%
GASTOS PERSONAL	38.7%	31.4%	27.2%
GASTOS GENERALES	30.4%	29.1%	27.8%
GASTOS PROVISIONES	8.6%	1.9%	7.5%
GASTOS AMORTIZACION PATR	0.5%	0.4%	0.2%
GASTOS DEPRECIACIONES	2.2%	1.8%	2.0%
GASTOS FINANCIEROS	0.7%	1.1%	0.7%
GASTOS DIVERSOS (LITIGIOS-DEMANDAS)	0.0%	0.0%	3.2%
COSTO DE VENTAS	13.9%	16.3%	16.5%
EXC/PERD.ACUMULADO	0.1%	15.8%	14.8%

CUMPLIMIENTO DE DECLARACIONES E INFORMES LEGALES

La Cooperativa dio cumplimiento a las obligaciones tributarias, municipales y gubernamentales oportunamente.

Presentamos los Estados Financieros mensuales ante la Superintendencia de la Economía Solidaria y Fogacoop dentro de los plazos establecidos de acuerdo con la circular Básica Contable y financiera y las normas emitidas.

Se dio cumplimiento a los requerimientos presentados por la Superintendencia de la Economía Solidaria y Fogacoop.

Se realizaron los pagos a: industria y comercio, reteica, retención en la fuente, tasa de contribución, predial, G.M.F. Cancelamos oportunamente los pagos a la seguridad social y parafiscal, y cumplimos con todos los pagos a proveedores.

Teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 603 del año 2000, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa, certificamos que Multiacoop está dando cumplimiento a las normas y leyes de propiedad intelectual y derechos de autor para el software, contando con sus respectivas licencias en cada uno de sus programas. Multiacoop tiene sus licencias debidamente autorizadas para utilizar software Solido con sus aplicativos de Cartera, Tesorería, Ahorro, Crédito y Contabilidad.

Durante el año se realizó permanente actualización a nuestra página web ofreciendo los servicios y beneficios de Multiacoop, e información importante para nuestros asociados como también con redes sociales en Facebook e Instagram, y WhatsApp de Asociados y cartelera interna de la cooperativa. (es importante y necesario informar además que actualmente estamos en una renovación de la página web, haciéndola mucho más amigable para nuestros asociados, y la comunidad en general).

Dando cumplimiento al Decreto 1377 reglamentario de la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, Conforme a lo estipulado en la ley, en cualquier momento los asociados podrán solicitar la supresión de sus datos de nuestros registros, enviando un correo a: oficialcumplimiento@multiacoop.com o comunicándose al teléfono 602885 85 92 de la ciudad de Cali.

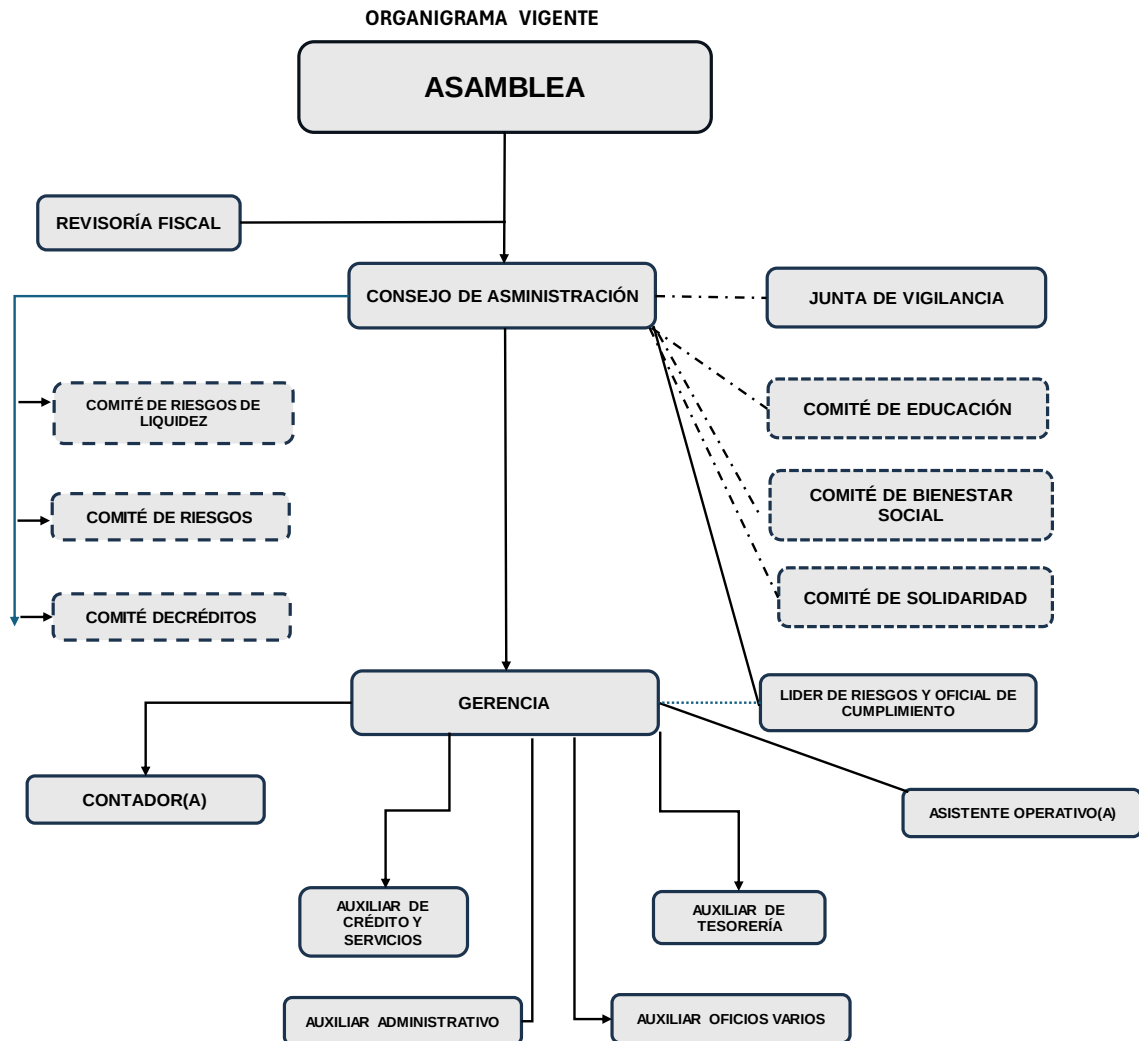
INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO:

Dando cumplimiento a las disposiciones legales emitidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el Numeral 4.1.3.4 del Capítulo I del Título II de la Circular Básica Contable y Financiera del 28 de diciembre 2020, y en cumplimiento de los parámetros indicados en el nuevo acuerdo de Basilea, relacionados con el concepto del buen gobierno, Multiacoop se permite revelar las gestiones realizadas sobre los siguientes temas:

a. **Consejo de Administración y Alta Gerencia:** El Consejo de administración, y la alta gerencia determinan las políticas, analizan y administran los riesgos, emitiendo directrices adecuadas para los diferentes procesos y estableciendo límites para las operaciones realizadas. Con base en las normas, prácticas, y códigos de ética y conducta, velan por mantener el compromiso y responsabilidad en el manejo de las operaciones y medición de riesgos que puedan ocurrir dentro de los procesos desarrollados en la entidad; basados en las normas, prácticas y códigos de ética que permitan relaciones armónicas y transparentes con la finalidad de crear un ambiente de mayor credibilidad, confianza y estabilidad dentro y fuera de la Cooperativa. También se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos.

b. **Políticas y división de funciones:** La Administración cumple a cabalidad con las políticas y directrices emitidas por los Organismos de control, continuando con los diferentes Comités de Apoyo para el desarrollo de actividades a nivel financiero, y administrativo. Como son: Comité de Riesgo de Liquidez, Riesgo, Crédito, Bienestar Social y Educación, Solidaridad, estos comités reportan al Consejo de administración quienes se encargarán de realizar ajustes, cambios o estrategias para mejorar el servicio y minimizar el riesgo financiero de la cooperativa.

La cooperativa dentro de sus distribuciones de funciones hizo cambio de éstas y suprimió el cargo de Subgerente, aprovechando un cambio interno en la entidad y creó el cargo de Asistente Operativo, con el siguiente organigrama, haciéndola menos pesada en términos económicos.



c. **Infraestructura tecnológica:** Es compromiso de la administración en la actualización, adecuación y certificación del software y hardware para garantizar la calidad, seguridad, minimizar riesgo y manejo de la información que se genera a nuestros asociados. Multiacoop cuenta con las licencias correspondientes para su uso.

d. **Anualmente nuestro proveedor** de software contable (Informática Creativa) realiza actualizaciones necesarias para dar un adecuado manejo a la información, las copias de seguridad se realizan constantemente en medios digitales y se custodia en la caja fuerte. De igual manera se mantiene una custodia de los Backup por fuera de la oficina para poder responder si así fuere necesario.

e. La Administración conjuntamente con el Consejo de Administración, analizó y discutió los diferentes informes de la Revisoría Fiscal, respondiendo uno a uno, y aclarando los puntos que fueron objeto de mejora continua a la señora Revisora Fiscal, doña Ana Velasco.

OPERACIONES CON DIRECTIVOS Y ADMINISTRADORES

En atención al Artículo 47 de la Ley 222 de 1995 nos permitimos informar las operaciones activas con Directivos y Administradores:

Al corte del 31 de diciembre de 2024, se presentan los siguientes saldos Activos y Pasivos con Directivos y Administradores:

DIRECTIVOS	CAPTACIONES \$	CARTERA \$
Consejo de Administración	15.267.198	131.598.043
Junta de Vigilancia	6.129.756	139.281.897
Administradores	560.203	-

Las erogaciones por concepto de honorarios, transporte, fueron:

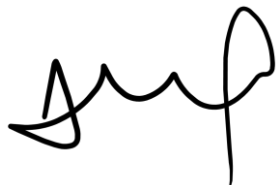
DIRECTIVOS	VALOR \$
Consejo de Administración	36.758.889
Junta de Vigilancia	15.889.276
Administradores	54.718.000
TOTAL	107.366.165

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO:

1. A partir de enero 2025 se dio inicio al nuevo modelo de cálculo y contabilización de los deterioros de cartera (provisiones), la Pérdida Esperada (P.E) que es mucho más exigente, debido a que depende del riesgo medido a través del modelo
2. Hemos iniciado el proceso de implementación del nuevo aplicativo Virtualcoop y con el que esperamos salir a producción a más tardar al cierre del primer semestre, junto con la tarjeta de afinidad y la app (aplicación en celular) al servicio de los asociados.

Agradecimiento especial a todos nuestros asociados que han acompañado y apoyado a su cooperativa durante el año, Consejo de Administración, entes de control y empleados por un trabajo comprometido realizado en el 2024 permitiendo mejorar cada día en los procesos y su control.

Cooperativamente,



JOSÉ DUBERNEY LAGUNA SÁNCHEZ
Gerente y Representante Legal

SOBRE TRATAMIENTO DE RIESGOS EN LA COOPERATIVA

La Cooperativa de Trabajadores de Goodyear de Colombia Multiacoop, en sus actividades normales de sus operaciones se expone a diferentes riesgos, con los cuales se tiene la probabilidad de incurrir en pérdidas e incluso, en la disminución del valor económico de su patrimonio. Por este motivo nos vemos en la necesidad de poder blindarnos con las diferentes herramientas que nos puede brindar los sistemas de gestión de riesgos

Contamos con comités de apoyo en la evaluación de riesgos en virtud de la circular externa 15 de 2015, quien delinea las políticas, procedimientos, controles con el propósito de mitigar y gestionar el riesgo. De igual manera en virtud del decreto 790 de 2003 contamos con el Comité de riesgo de liquidez, apoyar al Consejo de Administración o a quien haga sus veces y a la Alta Gerencia de la cooperativa en la de la asunción de riesgos y la definición, seguimiento y control

Sistema de administración de riesgo de crédito (SARC)

con el propósito de, identificar, medir, controlar y monitorear el riesgo de crédito al cual se encuentran expuestas en el desarrollo de su proceso de crédito, ocasionado por el deterioro en la solvencia o liquidez de los asociados.

Se realizó el proceso de evaluación de cartera, en los meses de junio y noviembre/24, con orientación en la norma SARC, se recalificaron obligaciones indicadas en el proceso y se realizó ajuste a la provisión por deterioro individual de cartera y reclasificación de cartera. Se levantó el acta respectiva y se deja evidencia del proceso realizado, para realizar el seguimiento y gestión durante el siguiente semestre.

En el debido proceso de otorgamiento

Sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT):

La Cooperativa de trabajadores de Goodyear de Colombia Multiacoop, se puede ver expuesta al riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo por este motivo se tiene establecidas políticas y procedimientos para administrar y controlar dicho riesgo.

Verificamos el cumplimiento de los procedimientos y protocolos de debida diligencia establecidos en el MANUAL de SARLAFT, con nuestras políticas y procedimientos

Contamos con la herramienta Danger y se están realizando las Consultas en las listas restrictivas y vinculantes, a los futuros asociados, empleados proveedores y clientes, a medida que van llegando y también se realizaron las consultas masivas con corte a diciembre 31/24 de toda nuestra base de datos de asociados.

La Cooperativa brinda capacitación a todos los funcionarios, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia, con mayor énfasis en los temas de riesgos.

Sistema de administración de riesgo Operativo (SARO)

Cumplimos con el objetivo del sistema de gestión de tratar al máximo de minimizar la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencias e inadecuaciones, en el recurso humano,

los procesos, la tecnología, la infraestructura o la ocurrencia de acontecimientos externos, cumpliendo con nuestros procesos, procedimientos, manual y matriz de nuestro sistema de administración de riesgo operativo.

Sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL):

La Cooperativa de Trabajadores de Goodyear de Colombia Multiacoop, cuenta con una estrategia de manejo de liquidez para el corto, mediano y largo plazo; de esta manera, las políticas de liquidez deben contemplar aspectos coyunturales y estructurales de la cooperativa, dando cumplimiento a los lineamientos mínimos establecidos en la Circular Básica Contable y Financiera. La medición del riesgo de liquidez permite analizar la capacidad de respuesta de la Cooperativa para atender los vencimientos de sus pasivos a un costo razonable, así como la colocación de préstamos e inversiones. el riesgo de acuerdo con la norma establecida por la Supersolidaria, contando para esto con un comité de Evaluación que mensualmente evalúa el reporte. cuenta actualmente con un software integrado y en línea que permite mantener actualizada la información y generar los reportes exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

La Cooperativa brinda una capacitación para el segundo semestre del 2024, a los funcionarios, Consejo de Administración y Junta de Vigilancia.

Sistema de administración de riesgo de mercado (SARM):

La Cooperativa dado el tipo de operaciones e instrumentos financieros que maneja, está expuesta únicamente al riesgo de tasa en moneda legal. La Cooperativa tiene sus inversiones en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera, calificación AAA, BRC1 y F1+, En cuanto al fondo de liquidez MULTIACOOOP se encuentra en cuentas de ahorro y en un título CDT los cuales son adecuados ya que están con calificación AAA y Gaa, La política de la Administración es la de invertir en títulos AAA y AA+ ya que es muy importante la seguridad en este tipo de inversiones.

Cabe resaltar que para la Cooperativa no es obligación el riesgo de mercado, porque según la norma dice que es de obligatorio cumplimiento para las entidades que a octubre/2022 o a la fecha sus inversiones fueran el 10% respecto al de los activos

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

Señores delegados de la Asamblea de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Trabajadores de Goodyear "Multiacoop":

Reciban un respetuoso saludo de parte de la Junta de Vigilancia.

La Junta de Vigilancia, en ejercicio de las funciones que le otorgan la ley y el estatuto vigente, como órgano de control, se ha enfocado en velar por el correcto funcionamiento y la eficiente administración de la cooperativa. A continuación, presentamos el informe de las actividades realizadas durante el período 2024, iniciando oficialmente en marzo de dicho año tras la elección en la Asamblea General de Delegados y un empalme formal con los integrantes de la Junta de Vigilancia saliente.

Siguiendo nuestro plan de trabajo y lo establecido en los Estatutos y Reglamento de la Junta, se realizaron reuniones mensuales en un ambiente de respeto y compromiso, fundamentadas en los principios y valores que rigen nuestra cooperativa.

Durante el año 2024, se llevaron a cabo 9 reuniones, entre marzo y diciembre, en las que se trataron varios temas de competencia de la Junta de Vigilancia. Los resultados de estas reuniones se detallan a continuación.

REUNION	ASISTENTES	TEMAS DESARROLLADOS
122	JAIRO TABA EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA MERY CASALLAS	Elaboración de informe de junta de vigilancia, para entregar en asamblea. Revisión de los listados de las personas habilitadas para asamblea. Revisión acta de Consejo de administración. Se recibe PQRS, de un asociado y se escala al Consejo de administración.
123	JAIRO TABA EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS JOHN JAIRO CONTRERAS	Asignación de cargos de la junta de vigilancia periodo 2024-2026. Análisis y evaluación de la asamblea de delegados. Revisión acta del Consejo de administración. Se reciben 3 PQRS, de los asociados, nos comunicamos con los asociados y se escala las peticiones al Consejo de administración.
124	EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS JOHN JAIRO CONTRERAS	Revisión de los artículos que fueron modificados y aprobados en la asamblea de delegados. Revisión acta del Consejo de administración. Se elaboran documentos al conejo de administración. Se recibe una PQRS de un asociado y se analiza el que hacer.
125		

	EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS JOHN JAIRO CONTRERAS JAIRO TABA	Evaluación de las actividades del comité de bienestar, celebración de cumpleaños. Se recibe PQRS de un asociado. Se envían documentos al Consejo de administración.
126	EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA JAIRO TABA	Se analiza el informe desarrollado por la gerencia. Se revisan la documentación recibida. Elaboración y envío de documentos al Consejo de administración.
127	JAIRO TABA WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS JOHN JAIRO CONTRERAS	Informe de la actividad desarrollada por el comité de bienestar (visita a la casa al revés). Evaluación y análisis de la reunión desarrollada con el Consejo el 27 de julio 2024. Se recibe PQRS de un asociado. Revisión de acta del Consejo administración.
128	JAIRO TABA EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS	Informe de actividad desarrollada por el comité de bienestar, celebración de cumpleaños. Análisis del informe de gerencia. Revisión de acta del Consejo de administración.

	JOHN JAIRO CONTRERAS	
129	JAIRO TABA EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS JOHN JAIRO CONTRERAS	Revisión y análisis del informe de la revisora fiscal. Revisión de acta del Consejo de administración. Elaboración de documento para el Consejo de administración.
130	JAIRO TABA EDGAR FERNANDO GARZON WILSON MOSQUERA EMILSEN ELINA MIRANDA CARMEN ALICIA PALACIOS JOHN JAIRO CONTRERAS	Revisión y análisis de documentación recibida. Informe de actividad desarrollada por el comité de bienestar, celebración de cumpleaños. Revisión de PQRS, de asociados. Revisión de acta, del Consejo de administración.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Seguimiento al Buzón de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias):

Durante el seguimiento mensual a las PQRS presentadas por los asociados, estas fueron trasladadas oportunamente al Consejo de Administración y Gerencia para su tratamiento. La respuesta fue oportuna y eficaz. Las principales peticiones fueron:

Tasas de interés.

Actividades educativas y manualidades.

Actividades recreativas.

2. REVISION DE ACTAS:

La Junta de Vigilancia reconoce y valora el trabajo del Consejo de Administración en la gestión de los controles necesarios para garantizar la continuidad de la cooperativa.

Se revisó el libro de actas del Consejo de Administración desde el acta No. 986 hasta el No. 999, constatando el cumplimiento de los estatutos de la entidad.

3. MONITOREO DE LAS ACTIVIDADES DE AHORRO Y CRÉDITO:

A lo largo de 2024, la Junta de Vigilancia tuvo acceso a los informes de ahorro y crédito, lo que permitió conocer las propuestas y programas para mejorar el servicio y la cobertura para los asociados en estos aspectos.

4.BENEFICIOS PARA LOS ASOCIADOS:

Se realizaron diversas actividades dentro del presupuesto anual, realizando también el seguimiento a la ejecución de los Fondos Sociales para asegurar el cumplimiento de lo establecido en los Estatutos y reglamentos internos. Las actividades destacadas incluyen:

5.CELEBRACION DE CUMPLEAÑOS:

La Junta de Vigilancia participó activamente en las celebraciones de cumpleaños, verificando los listados de asistencia de los asociados, tanto para quienes participaron como para aquellos que, aunque no asistieron, recibieron sus detalles.

En 2024, el Comité de Bienestar celebró cuatro eventos grupales, entregando toallas, refrigerios, tortas, y realizando rifas de cuentas de plataformas de streaming como Netflix, Amazon Prime y Max.

No.	MESES	ASOCIADOS
1	ENERO Y FEBRERO	53
2	MARZO Y ABRIL	45
3	MAYO, JUNIO Y JULIO	74
4	AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE	144
TOTAL		316

El total invertido en estas celebraciones fue de \$12.021.144.

La celebración se llevó de la siguiente manera:

6.MÉRITO AL ESFUERZO Y BECAS:

El comité de Educación nos invita para hacer partícipes de esta actividad, donde estuvieron presentes los señores: Yamil Seba Blel, Reynaldo Carretero y Fernando Romero, miembros del Consejo de Administración, invitado especial el señor Pablo Monrroy, y por parte de la Junta de Vigilancia, Wilson Mosquera y Edgar Fernando Garzón, nos reunimos en la cooperativa para evaluar las calificaciones, teniendo en cuenta los reglamentos aprobados por el Consejo.

Se hace la revisión de las notas, donde se tiene en cuenta el promedio de las calificaciones, los estudiantes que cumplieron con estos requisitos gozaron de dicho mérito.

Primaria	\$100.000	25	2.500.000
Bachillerato	\$130.000	9	1.170.000
Técnico / Tecnológico	\$170.000	3	510.000
Universidad	\$210.000	9	1.890.000
Total		46	6.070.000

Un total de 46 estudiantes recibieron este aporte económico según su nivel de estudios, para un total de \$ 6.070.000 de pesos.

Para la entrega de estos reconocimientos al mérito al esfuerzo, se realizó una celebración, otorgándole a cada uno de los participantes el aporte económico y su refrigerio tanto a los estudiantes como a sus acompañantes. En esta actividad se invirtió \$ 557.568 pesos.

7.AUXILIOS DE SOLIDARIDAD:

Se entregaron auxilios solidarios de forma oportuna, cubriendo diversas situaciones como auxilios funerarios, para lentes, maternidad, medicamentos, odontología y calamidad doméstica.

Se entregaron de la siguiente forma:

No.	AUXILIOS	CANTIDAD	VALOR
1	FUNERARIO	12	2.400.000
2	ODONTOLOGIA	23	4.600.000
3	LENTES	88	17.280.000
4	MATERNIDAD	2	400.000
5	SALUD Y MEDICAMENTOS	48	8.528.064
6	SINIESTRO	1	200.000
TOTAL		174	33.408.064

En total, se otorgaron **174** auxilios, con una inversión total de **\$33.408.06**

8.DIA DE LOS NIÑOS (Halloween):

La Junta participó en la celebración organizada por el Comité de Bienestar Social, donde se registraron **103** niños (hijos y nietos de asociados), de los cuales **89** asistieron, acompañados por adultos responsables.

Los niños recibieron obsequios, helados, gaseosas y comida, mientras que los acompañantes disfrutaron de refrescos, café, y snacks. Un recreacionista animó la actividad. El evento tuvo una inversión total de **\$4.406.299**.

9.OBSEQUIO NAVIDEÑO:

La Junta de Vigilancia supervisó la entrega de las anquetas navideñas a los asociados que se encontraban al día con sus obligaciones. Se adquirieron 550 anquetas y 12 matrimonios (vino y galletas) para nuevos afiliados. El total de inversión para estos obsequios fue de **\$35.845.610**.

10.CAPACITACION:

Durante 2024, se realizaron varias capacitaciones técnicas y charlas enfocadas en el sector cooperativo, a través de la Supersolidaria, Confecoop Valle, y otros asesores del sector, dirigidas a los asociados, órganos de administración, control y empleados.

La Junta de Vigilancia agradece a la Asamblea por la confianza depositada en cada uno de sus integrantes, y reitera su compromiso de seguir velando por la correcta administración de la Cooperativa. Confiamos en que las actividades y decisiones reflejadas en este informe contribuyan al bienestar y progreso de todos los asociados de "Multiacoop".

Cordialmente.

Edgar Fernando Garzón Tobar
Presidente Junta de vigilancia

INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD AÑO 2024

El objetivo Principal del comité de Solidaridad es satisfacer al máximo de suplir las necesidades de nuestros asociados, después de que cumplan con los requisitos mínimos y estén dentro del reglamento

Durante el año 2024, el comité de solidaridad se reunió mensualmente en las instalaciones de la Cooperativa, para el estudio y posterior aprobación de las solicitudes radicadas durante el mes y es muy importante mencionar que se deben cumplir con los requisitos y que estuvieran dentro del reglamento de solidaridad vigente a la fecha.

Es importante mencionar que este fondo de Solidaridad se alimenta de la partida de los excedentes a fin de año, con el pago de los asociados.

Se entregaron 176 solidaridades durante el año 2024 por un valor total de \$34.208.064

A continuación, se anexa relación del tipo de

- + Se aprobaron 24 Solidaridades por valor de \$4.800.00 por tratamientos Odontológicos, solo se rechazó una por no cumplir el año de asociada para poder acceder al auxilio.
- + Se aprobaron dos (2) por paternidad por \$400.000.
- + Se aprobaron 50 solidaridades por salud y medicamentos valor de \$ 9.128.064, solo se dejó de aprobar una porque ya había reclamado la solidaridad del año 2024.
- + Por siniestro se entregó uno en el año 2024 por 200.000
- + Auxilio Funerario se Aprobaron 12 solidaridades por valor de \$2.400.000
- + Por Lentes se aprobaron 87 solidaridades por valor de \$17.280.000, se dejaron de aprobar 3 solidaridades por concepto de lentes por no cumplir con el reglamento

Cordialmente

Original firmado

JADIR ROBERO PARRA PALACIOS

Coordinador de Comité de Solidaridad

COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE GOODYEAR DE COLOMBIA "MULTIACOOP"
GESTION SOCIAL COMITÉ DE EDUCACION 2024

elegados asistentes a la Asamblea general ordinaria, el comité de educación en el periodo 2024 desarrollo actividades enfocadas en la educación solidaria y en el bienestar social de Dlos asociados.

Los integrantes del comité agradecen a Multiacoop. por asignar los recursos económicos para la ejecución de las actividades.

Los objetivos del comité fueron: capacitación cooperativa, recreación y el desarrollo socioeconómico de sus asociados y familias, partiendo de un sentido integral de la educación, el comité estuvo atento a los agentes externos, políticos y sociales para el desarrollo de las actividades.

EJECUCION ECONOMICA FONDO COMITÉ DE EDUCACION	
INGRESOS	
SALDO INICIAL 2024/01/01	\$ 0
DISTRIBUCCIONES EXCEDENTES 2023 LEGAL 20%	\$ 24.002.349
DISTRIBUCCIONES EXCEDENTES 2023 ADICIONAL 20%	\$ 24.302.349
TOTAL INGRESOS	\$ 48.304.698
EGRESOS	
IMPUESTO RENTA (20%) – APOORTE COMITÉ EDUCACION	\$ 27.179.460
INVERSION EDUCACION COOPERATIVA - ENCUENTRO REGIONAL CONFECOOP - SEPT/24	\$ 1.249.500
INVERSION EDUCACION COOPERATIVA - SARLAFT FAJARDO VALENZUELA EDUARDO - NOV/24	\$ 800.000
INVERSION EDUCACION COOPERATIVA - ASOCIACION TOLIMENSE DE COOPERATIVAS - DIPL. GCIA INT. RIESGOS OCT/24	\$ 2.023.000
INVERSION EDUCACION COOPERATIVA - CONSULTORIA Y AUDITORIA SOCIO EMPRESARIAL - SEMINARIO DE PLANEACION Y EJECUCION DIC/24	\$ 300.000
INVERSION EDUCACION COOPERATIVA - FEDERACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS - INSCRIPCION XI CONVENCION FINANCIERA OCT/24	\$ 6.200.001
INVERSION EDUCACION COOPERATIVA - VICTOR MANUEL GUEVARA CASTRO - INSCRIPCION DE TALLER DE PERDIDAD ESPERADA - MAYO/24	\$ 400.000
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE - COMFANDI REUNION PESUPUESTO-NUEVO APLICATIVO-CONSEJO ADMON-FUSION	\$ 989.402
PESEM - PROMOCION ASOCIADOS MERITO AL ESFUERZO	\$ 6.977.568
TOTAL EGRESOS	\$ 46.118.931
SALDO A 2024/12/31	\$ 2.185.768

IMPUESTO DE RENTA

Multiacoop realizo el pago a la DIAN, Con la distribución de excedentes de \$27,454,000, para esta obligación del 2024, El Comité Asumió \$27,179,460 y el Comité de Solidaridad \$274.540, que corresponden al impuesto de renta, por ser ESAL.

REUNIONES DEL COMITÉ

Durante el 2024 el comité realizó reuniones de acuerdo a la necesidad de la cooperativa y en especial cuando se otorga el beneficio a los asociados con el Mérito al esfuerzo, basados en el Pesem.

PESEM

Como lo sugiere la Directiva 31, se recomienda trabajar en el PESEM en el 2025, porque el Consejo junto al Comité de Educación debe desarrollar a largo plazo un plan estratégico de acuerdo a la estructura económica de Multiacoop; porque es importante contribuir al mejoramiento de la formación de asociados, directivos y colaboradores, con el fin de lograr un perfil acorde a nuestra Cooperativa, porque en el 2024 se desarrollan actividades educativas enmarcadas en los ámbitos de Formación, Capacitación, Promoción, Asistencia técnica e Investigación.

El Comité de Educación reconoce a todo el Equipo administrativo y empleados, por el apoyo obtenido para la realización y la asistencia a las diferentes actividades.

La educación cooperativa será encaminada a ser parte de los procesos tecnológicos, debido a que, por el tiempo medido de los asociados, se hace necesario buscarle alternativas que le permitan conectarse a nuestra función solidaria, haciendo uso de la WEB, recopilando información, contribuyendo con el medio ambiente, brindando agilidad al asociado.

“La Educación cooperativa es necesaria, para que los directivos, empleados, integrantes de los comités y delegados, tomen las decisiones más acertadas por el bien de los asociados y de Multiacoop.”.

La Educación Cooperativa debe ser permanente en Multiacoop

Original firmado

REINALDO CARRETERO

Presidente del Consejo

Original firmado

REINALDO PATIÑO SILVA

Consejero Principal

Del gerente y representante legal.



JOSÉ DUBERNEY LAGUNA S.

Gerente y Representante Legal.